



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera umowy ubezpieczenia mienia z przedsiębiorcami oraz innymi jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

2. Ubezpieczającym może być podmiot prowadzący ewidencję mienia w jednej z następujących form: księga rachunkowa, podatkowa księga przychodów i rozchodów, ewidencja środków trwałych, ewidencja wyposażenia, spis z natury towarów, wykaz środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych, książka zamówień, wykaz przyjęcia i wydania środków obrotowych.

3. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

4. Dodatkowe klauzule umowne uzgodnione i podpisane przez strony powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy, pod rygorem nieważności.

## UMOWA NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

### § 2

Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego); w takim przypadku postanowienia niniejszej umowy stosuje się odpowiednio do osoby, na której rzecz zawarto umowę.

## DEFINICJE

### § 3

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

1) **franszyzę redukcyjną** - uważa się ustaloną w umowie ubezpieczenia kwotę pomniejszającą łączne odszkodowanie za wszystkie szkody wynikłe z jednego zdarzenia,

2) **huragan** - uważa się działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), w uzasadnionych przypadkach i/lub w braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, Ubezpieczyciel może stwierdzić fakt wystąpienia huraganu na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,

3) **jednostkę obliczeniową (j.o.)** - uważa się kwotę odpowiadającą 120-krotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia za ostatni kwartał według danych publikowanych przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim,

4) **konsumpcję sumy ubezpieczenia** - uważa się zmniejszenie sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania,

5) **kradzież z włamaniem** - uważa się dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z pomieszczeń:

a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu w wyniku rabunku,

b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia,

6) **lokal** - uważa się przestrzeń wydzieloną trwałymi ścianami, stanowiącą funkcjonalną lub gospodarczą całość służącą zaspokajaniu potrzeb Ubezpieczającego, użytkowany na mocy posiadanego przez niego tytułu prawnego, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń,

7) **osobę trzecią** - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczenia,

8) **powódź** - uważa się zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,

9) **rabunek** - uważa się zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

10) **szkodę** - uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia, mającego charakter nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli Ubezpieczającego; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, zniszczenia lub utrata ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie; przez przyczynę rozumie się ubezpieczone zdarzenie, które bezpośrednio powoduje szkodę,

11) **środki obrotowe** - uważa się materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe lub znajdujące się w toku produkcji, półprodukty oraz towary nabyte w celu sprzedaży,

12) **terroryzm** - uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

13) **wandalizm** - uważa się zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie działające z zamiarem jego zniszczenia lub uszkodzenia po skutecznym usunięciu siłą zabezpieczeń, o których mowa w Załączniku niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,

14) **wartość ewidencyjną brutto** - uważa się wynikającą z ewidencji księgowej wartość mienia odpowiadającą jego wartości początkowej, stanowiącej cenę nabycia lub koszt wytworzenia środka trwałego powiększoną o koszty jego ulepszenia i skorygowaną w wyniku aktualizacji wyceny,

15) **wartość ewidencyjną netto** - uważa się wartość aktualną mienia wynikającą z ewidencji księgowej, tj. wartość

ewidencyjną brutto po potrąceniu odpisów amortyzacyjnych lub umorzeniowych,

16) **wartość odtworzeniową (nową)** - uważa się wartość odpowiadającą cenie zakupu lub kosztom wytworzenia przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, powiększoną o koszty transportu i montażu,

17) **wartość rzeczywiłą** - uważa się wartość odtworzeniową (nową) pomniejszoną o techniczne zużycie,

18) **wartości pieniężne** - uważa się:

- a) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
  - b) czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - c) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - d) inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych,
  - e) złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców,
- 19) **wypadek środka transportu** - uważa się zderzenie się pojazdu z jakimkolwiek obiektem, jego przewrócenie się lub wypadnięcie z trasy,
- 20) **wypadek** - uważa się wystąpienie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia.

## PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

### § 4

Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia:

- 1) następujące, wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością, ewidencjonowane mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub mienie będące na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
  - a) maszyny, urządzenia oraz wyposażenie,
  - b) środki obrotowe,
  - c) wartości pieniężne,
- 2) mienie osób trzecich (w rozumieniu § 3 pkt 7) przekazane Ubezpieczającemu w celu wykonania usługi lub sprzedaży,
- 3) mienie pracownicze - rozumiane jako mienie osobistego użytku pracowników Ubezpieczającego zatrudnionych w ramach umowy o pracę; Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu pracowniczym w sytuacjach określonych przepisami o świadczeniach z tytułu wypadku przy pracy, a także szkody w wartościach pieniężnych.

### § 5

Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w czasie transportu - również w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej związanym z wykonywanym przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu transportem tych wartości.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Mienie, o którym mowa w § 4, jest objęte ochroną

ubezpieczeniową od szkód powstałych bezpośrednio wskutek następujących zdarzeń:

- a) kradzieży z włamaniem,
- b) rabunku.

2. Opłacając dodatkową składkę, zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, może być rozszerzony o szkody powstałe wskutek wandalizmu, przy czym rozszerzenie to nie dotyczy wartości pieniężnych.

### § 7

1. Opłacając odrębną składkę, umową ubezpieczenia mogą być objęte wartości pieniężne w czasie transportu od szkód powstałych bezpośrednio wskutek następujących zdarzeń:

- a) rabunku,
- b) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu wskutek wypadku środka transportu, pożaru, wybuchu lub uderzenia pioruna w pojazd,
- c) zdarzeń powodujących śmierć, ciężkie uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonym mieniem, uniemożliwiających ochronę powierzzonego mienia.

2. Wartości pieniężne mogą być ubezpieczone w zakresie, o którym mowa w ust. 1, pod warunkiem zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia pozostałego mienia określonego w § 4 pkt 1 od kradzieży z włamaniem i rabunku.

### § 8

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego lub wyjątkowego, wojny domowej, zamieszek i niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów sabotażu. oraz terroryzmu,
- 2) wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku w bezpośrednim następstwie powodzi lub huraganu,
- 3) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego albo osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

### § 9

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w aktach, dokumentach, danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypach, wzorach i eksponatach muzealnych lub zabytkowych,
- 2) w programach komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe,
- 3) w pojazdach podlegających rejestracji, chyba że stanowią fabrycznie nowe środki obrotowe,
- 4) w mieniu znajdującym się w lokalach, w których zaprzestano działalności gospodarczej, oświatowej, religijnej lub innej albo wykorzystywania lokalu na cele biurowe przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że Ubezpieczyciel został o tym fakcie powiadomiony na piśmie i pisemnie potwierdził ochronę ubezpieczeniową,
- 5) w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody oraz w mieniu, którego zakup jest potwierdzony dowodem uznany za fałszywy,
- 6) w przedmiotach ze złota, srebra, wyrobach z tych metali oraz kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, pereł, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, powstałych bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego lokalu,
- 7) w lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w Załączniku do niniejszych Ogólnych

Warunków Ubezpieczenia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

8) szkód, których rozmiar wraz z kosztami usunięcia pozostałości po szkodzi nie przekracza 200 PLN.

## SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie sporządzonego w formie pisemnej wniosku ubezpieczeniowego.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

1) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, w tym ich nazwę i adres,

2) rodzaj działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego,

3) okres ubezpieczenia,

4) miejsce ubezpieczenia,

5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,

6) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,

7) opis stanu zabezpieczenia mienia,

8) liczbę i wielkość szkód w okresie ostatnich 3 lat, z rozbiorem na poszczególne lata.

3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, Ubezpieczający powinien na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić albo sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela.

## SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

### § 11

Postanowienia wspólne

1. Suma ubezpieczenia danego przedmiotu stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę powstałą w tym przedmiocie, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Sumę ubezpieczenia dla wartości pieniężnych ustala się odrębnie dla kradzieży z włamaniem, rabunku w lokalu oraz w czasie transportu.

3. W ubezpieczeniu wartości pieniężnych granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest suma ubezpieczenia określona w umowie, pod warunkiem że nie przekracza limitów dla przechowywania lub transportowania wartości pieniężnych określonych w Załączniku do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przypadku gdy suma ubezpieczenia jest wyższa, granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi podany w Załączniku limit wyrażony w jednostkach obliczeniowych.

4. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia według wartości ubezpieczonego mienia, zgodnie z zasadami uwzględnionymi w § 12 bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że się umówiono inaczej.

### § 12

1. Sumę ubezpieczenia dla maszyn, urządzeń oraz wyposażenia ustala Ubezpieczający według:

1) wartości ewidencyjnej;

a) brutto, jeżeli stopień umorzenia nie przekracza 50%,

b) netto, przy czym suma ubezpieczenia ustalona według wartości netto nie może być niższa niż 30% wartości ewidencyjnej brutto,

2) wartości rzeczywistej,

3) wartości odtworzeniowej, pod warunkiem że stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%,

przy czym przez sumę ubezpieczenia przedmiotu w przypadku gdy odpowiada ona wartości ewidencyjnej brutto lub netto rozumie się wartość danej pozycji określoną zgodnie z ewidencją środków trwałych, a w przypadku wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej - zgodnie z wykazem załączonym do umowy ubezpieczenia.

2. Podstawą określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia jest:

1) dla środków obrotowych - wartość odpowiadająca cenie zakupu lub kosztom wytworzenia,

2) dla złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - wartość rynkowa odpowiadająca cenie sprzedaży netto, tj. na przykład bez marży i prowizji,

3) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - wartość odpowiadająca cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia,

4) dla pozostałych wartości pieniężnych - wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP),

5) dla mienia przyjętego od osób trzecich (w rozumieniu § 3 pkt 7) w celu wykonania usługi lub sprzedaży - wartość rzeczywista (w komisach i lombardach - pomniejszona o prowizję komisową lub marżę),

6) dla mienia pracowniczego - wartość rzeczywista mienia przypadająca na jednego pracownika pomnożona przez liczbę pracowników Ubezpieczającego,

### § 13

1. Suma ubezpieczenia nie zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia), chyba że się umówiono inaczej.

2. Jeśli strony postanowiły wprowadzić do umowy konsumpcję sumy ubezpieczenia, wówczas po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zostaje obniżona o jego kwotę, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczyciela oraz po optaceni dodatkowej składki może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.

### § 14

Ubezpieczenie na sumy stałe

1. Na sumy stałe może być ubezpieczone mienie określone w § 4 pkt 1 i 2.

2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać najwyższej dziennej wartości mienia w okresie ubezpieczenia, ustalonej przy zachowaniu zasad określonych w Postanowieniu § 12.

### § 15

Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko

1. Na pierwsze ryzyko może być ubezpieczone mienie określone w § 4.

2. Sumę ubezpieczenia mienia ustala Ubezpieczający, kierując

się szacowaną wysokością maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia, przy zachowaniu zasad określonych w Postanowieniu § 12.

#### § 16

Ubezpieczenie na sumy zmienne

1. Środki obrotowe mogą zostać ubezpieczone na sumy zmienne, jeśli ich wartość w okresie ubezpieczenia podlega zmianom, a średnia miesięczna wartość tych środków - ustalona na podstawie danych z jednej z form ewidencji, o jakich mowa w § 1 ust. 2 - z ostatniego dnia każdego miesiąca w okresie 12 miesięcy roku poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia jest nie niższa niż 500.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać najwyższej w okresie ubezpieczenia dziennej wartości środków obrotowych, ustalonej zgodnie postanowieniem § 12 ust. 2 pkt 1.
3. Ubezpieczający opłaca składkę depozytową w wysokości co najmniej 70% składki naliczonej na podstawie wartości określonej w ust. 2.
4. Ubezpieczający jest obowiązany w terminie do 30 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawić Ubezpieczycielowi wartości stanu środków obrotowych z ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego okresu ubezpieczenia. Składkę ostateczną otrzymuje się przez pomnożenie średniej arytmetycznej przedstawionych wartości środków obrotowych przez stawkę przyjętą w umowie ubezpieczenia dla środków obrotowych. Jeżeli składka ostateczna przekracza składkę depozytową, Ubezpieczający jest obowiązany do opłacenia powstałej różnicy w ciągu 14 dni od daty otrzymania od Ubezpieczyciela rachunku.
5. W przypadku gdy składka depozytowa przekracza składkę ostateczną, Ubezpieczyciel - jeżeli nie umówiono się inaczej - zwraca nadpłatę, jednakże w kwocie nie wyższej niż 50% składki depozytowej pomniejszonej o koszty manipulacyjne w wysokości 20% zwracanej składki.

#### § 17

Ubezpieczenie według obrotów miesięcznych

1. Ubezpieczeniem według obrotów miesięcznych może być objęta wyłącznie gotówka.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje szkody powstałe bezpośrednio wskutek następujących zdarzeń:
  - a) kradzieży z włamaniem i rabunku we wszystkich lokalach Ubezpieczającego,
  - b) zdarzeń określonych zgodnie z § 7 ust. 1 w czasie transportu.
3. Ubezpieczający podaje odrębne sumy ubezpieczenia dla powyższych zdarzeń, kierując się przewidywaną wysokością maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia, przy zachowaniu zasad określonych w Postanowieniu § 12 ust. 2 pkt 4.
4. Podstawą ustalenia składki zaliczkowej jest suma średnich miesięcznych kwot:
  - a) gotówki podejmowanej z banków i odprowadzanej do banków,
  - b) gotówki pochodzącej z innych bieżących wpływów, ustalonych na podstawie danych z ksiąg rachunkowych z okresu 12 miesięcy kalendarzowych bezpośrednio poprzedzających datę złożenia wniosku Ubezpieczeniowego, przy uwzględnieniu zasad określonych w § 12 ust. 2 pkt 4.Ubezpieczyciel pobiera bezzwrotną składkę zaliczkową

ustaloną na podstawie danych określonych według powyższych zasad.

5. Ubezpieczający jest obowiązany w terminie do 30 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawić Ubezpieczycielowi faktyczne wartości gotówki podejmowanej z banków i odprowadzanej do banków oraz pochodzącej z innych bieżących wpływów, odrębnie dla poszczególnych miesięcy okresu ubezpieczenia. Składkę ostateczną otrzymuje się przez pomnożenie średniej arytmetycznej przedstawionych wartości przez stawkę przyjętą w umowie ubezpieczenia. Jeżeli składka ostateczna przekracza składkę zaliczkową, Ubezpieczający jest obowiązany zapłacić różnicę składki w ciągu 14 dni od daty otrzymania od Ubezpieczyciela rachunku.

#### § 18

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka może zostać obniżona ze względu na:
  - a) lokalizację lokalu,
  - b) wprowadzenie konsumpcji sumy ubezpieczenia,
  - c) stosowanie dodatkowych, poza wymaganymi w OWU, środków zabezpieczenia mienia,
  - d) bezszkodowy przebieg ubezpieczenia,
  - e) krótszy niż 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
3. Składka może zostać podwyższona ze względu na:
  - a) charakter i konstrukcję budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mienie,
  - b) włączenie do ubezpieczenia wandalizmu,
  - c) ubezpieczenie na pierwsze ryzyko,
  - d) ustalenie sumy ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej lub ewidencyjnej brutto,
  - e) rozłożenie płatności składki na raty.
4. Ubezpieczyciel może - w przypadkach uzasadnionych rodzajem ubezpieczonego mienia, sumą i środkami jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi ważnymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka - wyznaczyć składkę ubezpieczeniową, uwzględniając powyższe czynniki.
5. Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Termin płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
6. Obowiązek zapłaty składki obciąża Ubezpieczającego

#### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

#### § 19

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę zawarto na czas krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

#### § 20

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w dniu zawarcia umowy lub najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty, z zastrzeżeniem

postanowień ust. 2-9.

2. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty została odroczone w stosunku do początku okresu ubezpieczenia, a Ubezpieczyciel - zgodnie z umową - ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, niezapłacenie składki lub pierwszej raty składki w terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela będzie traktowane jako odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela z upływem dnia wyznaczonego w umowie jako termin płatności składki lub pierwszej raty składki (o godzinie 0:00 dnia następującego po tym terminie), bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli w tym zakresie. Postanowienie zdania poprzedzającego stanowi zawiadomienie Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy.

3. W odniesieniu do skutków prawnych niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela odpowiednie zastosowanie mają postanowienia ust. 2.

4. W przypadkach wskazanych w ust. 2 i 3 Ubezpieczyciel może cofnąć oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, zawiadamiając o tym niezwłocznie Ubezpieczającego na piśmie.

5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia Ubezpieczyciela prawa żądania zapłaty składki proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielał on ochrony ubezpieczeniowej.

6. W razie wyznaczenia terminu zapłaty składki lub pierwszej raty składki przed początkiem okresu ubezpieczenia do skutków opóźnienia w zapłacie mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 1-5.

7. Jeżeli zapłata jest realizowana w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela odpowiednią kwotą.

8. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.

9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 21

Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Ubezpieczycielowi odpowiedzi na pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub skierowane do niego w innej formie pisemnej oraz podać Ubezpieczycielowi wszystkie znane mu okoliczności istotne dla oceny ryzyka i ustalenia składki. Jeżeli Ubezpieczyciel zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

### § 22

1. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest obowiązany niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku lub o które Ubezpieczyciel pytał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

2. Ubezpieczający jest obowiązany informować Ubezpieczyciela o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu siedziby firmy.

3. Jeżeli Ubezpieczający działał przez pełnomocnika, to

obowiązek określony w ust. 1 ciąży również na pełnomocniku i obejmuje także okoliczności znane pełnomocnikowi.

### § 23

Jeżeli Ubezpieczający lub jego pełnomocnik podał do wiadomości Ubezpieczyciela niezgodne z prawdą informacje i okoliczności, o których mowa w § 21, lub nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 22, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową.

### § 24

1. Ubezpieczający jest obowiązany do przestrzegania minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia, określonych w Załączniku do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, utrzymywania ubezpieczonych lokali wraz z ich zabezpieczeniami w należytym stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności, a także obowiązujących przepisów dotyczących ochrony mienia,

2. Jeżeli Ubezpieczający nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Przy czym w przypadku szkody w wartościach pieniężnych przechowywanych lub transportowanych niezgodnie z wymogami określonymi w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do limitu określonego w Załączniku do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

### § 25

Ubezpieczający jest obowiązany do prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 26

1. Ubezpieczający jest obowiązany do usunięcia szczególnych zagrożeń ubezpieczonego mienia lub takich, których usunięcia Ubezpieczyciel się domagał; za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę powstałą w okresie wcześniejszym szkody.

2. Jeżeli Ubezpieczający nie wykonał powyższego obowiązku w terminie wskazanym przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie, chyba że niewykonanie obowiązku nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.

### § 27

1. W razie zajścia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia Ubezpieczający jest obowiązany użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego należy:

1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie,

2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,

3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia

przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,

4) umożliwić Ubezpieczycielowi podjęcie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba, za którą ponosi on odpowiedzialność, nie dopełnili obowiązku określonego w ust. 1, odszkodowanie się nie należy.

4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi odpowiedzialność, obowiązków wymienionych w ust. 2 Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

5. Ubezpieczający winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, Ubezpieczyciel pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia nie dłużej niż przez 3 dni.

#### USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

##### § 28

Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów określa się w granicach ich sum ubezpieczenia lub odrębnie określonych limitów odpowiedzialności na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:

1) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia - według ceny zakupu, kosztów wytworzenia, względnie kosztów naprawy rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy powiększonych o koszty transportu i montażu, z zastrzeżeniem że:

a) przy ubezpieczeniu według wartości ewidencyjnej brutto i wartości odtworzeniowej - w pełnej wysokości faktycznie poniesionych wyżej wymienionych kosztów,

b) przy ubezpieczeniu według wartości ewidencyjnej netto - z potrąceniem stopnia umorzenia,

c) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej - z potrąceniem stopnia technicznego zużycia,

2) dla środków obrotowych - według ceny ich zakupu lub kosztów wytworzenia,

3) dla złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - według wartości rynkowej odpowiadającej cenie sprzedaży netto, tj. na przykład bez marży i prowizji, natomiast dla wyrobów z tych metali i kamieni szlachetnych oraz pereł - według ceny ich zakupu lub kosztu wytworzenia,

4) dla pozostałych wartości pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),

5) dla mienia przyjętego od osób trzecich (w rozumieniu § 3 pkt7) w celu wykonania usługi lub sprzedaży - według

kosztów naprawy uszkodzonych przedmiotów z potrąceniem technicznego zużycia, natomiast w przypadku ich zniszczenia lub utraty - według wartości rzeczywistej mienia, nie więcej jednak niż wartość oznaczona w dowodzie przyjęcia, bez uwzględniania prowizji i marży w komisach i lombardach,

6) dla mienia pracowniczego - według wartości rzeczywistej danego przedmiotu, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do mienia jednego pracownika - do wysokości nie przekraczającej kwoty przyjętej jako część sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika,

7) w przypadku gdy mienie ubezpieczone według wartości ewidencyjnej brutto lub odtworzeniowej nie będzie odtwarzane lub remontowane, rozmiar szkody zostanie ustalony przy uwzględnieniu zasady określonej w ust. 1 pkt 1 ppkt c.

##### § 29

1. Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.

2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,

2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,

3) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w umowie w wysokości obejmującej podatek od towarów i usług, wówczas rozmiar szkody również będzie obejmował ten podatek, natomiast jeśli suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości nie obejmującej podatku od towarów i usług, rozmiar szkody także nie będzie go obejmował.

##### § 30

1. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia przedmiotu.

2. W przypadku kradzieży z włamaniem bez wejścia sprawcy do lokalu wysokość odszkodowania nie może przekroczyć 5% sumy ubezpieczenia.

##### § 31

Odszkodowanie obejmuje:

1) w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia - utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3,

2) w granicach sumy ubezpieczenia mienia znajdującego się w miejscu dotkniętym szkodą:

a) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby się okazały bezskuteczne,

b) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, w tym naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien i drzwi.

3) Jeśli odpowiedzialność Ubezpieczyciela została rozszerzona

o wandalizm, zgodnie z § 6 ust. 2, w granicy 10% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż w kwocie 10.000 PLN, Ubezpieczyciel pokryje udokumentowane koszty uszkodzenia zabezpieczeń ubezpieczonego mienia także w przypadku, jeśli włamanie nie było skuteczne, tzn. jeśli sprawca nie dostał się do ubezpieczonego lokalu.

#### § 32

1. Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego na sumy stałe lub zmienne jest niższa od jego wartości ustalonej według zasad określonych w § 14 pkt 2, odszkodowanie jest wypłacane w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu szkody, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku ubezpieczenia mienia na sumy stałe według wartości odtworzeniowej (nowej) zasada, o której mowa w ust. 1, będzie miała zastosowanie, jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody, ustalona zgodnie z § 14 pkt 2 przekroczy 110% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu,

#### § 33

Odszkodowanie stanowi kwota obliczona zgodnie z postanowieniami § 28-32, pomniejszona o franszyzę redukcyjną,

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 34

1. Uprawniony w umowie ubezpieczenia jest obowiązany do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia

2. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.

3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

#### § 35

1. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczającemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

2. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które Ubezpieczyciel lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

#### § 36

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawniającego z umowy ubezpieczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

4. Jeżeli w sprawie powstałej szkody zostało wdrożone postępowanie karne, którego wynik może mieć istotne znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, bezsporną część odszkodowania wypłaca się w terminie określonym w ust. 1, natomiast pozostała część odszkodowania jest wypłacana w terminie 14 dni po uzyskaniu przez Ubezpieczyciela informacji o wynikach postępowania przygotowawczego lub uprawomocnieniu się orzeczenia sądowego.

5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

6. Jeżeli ten sam przedmiot jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w kilku zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

7. Wraz z wypłatą odszkodowania raty składki stają się wymagalne i Ubezpieczyciel potrąca kwotę należnych rat z kwoty odszkodowania.

#### § 37

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie - za pośrednictwem Przedstawicielstwa - wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 38

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie do osoby trzeciej (w rozumieniu § 3 pkt 7) odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta umyślnie wyrządziła szkodę.

3. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty oraz wykonać czynności niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Ubezpieczyciela określonych w ust. 1.

4. W razie niewykonania obowiązków określonych w ust. 3, a także w razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich (w rozumieniu § 3 pkt 7) z tytułu szkód Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega zwrotowi w całości lub w części.

## WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

### § 39

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia nastąpi po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% zwracanej składki.

### § 40

1. Każda ze stron może w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania albo daty doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. W razie wypowiedzenia umowy 80% składki z niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi tylko wtedy, gdy nie wypłacono odszkodowania.

### § 41

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, Ubezpieczyciel może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W takim wypadku Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty podwyższonej składki, a Ubezpieczający może w ciągu 14 dni od otrzymania wezwania odstąpić od umowy. Jeżeli ujawnienie okoliczności nastąpiło po wypadku, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie.

2. Jeżeli ujawniona okoliczność pociąga za sobą takie zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, że Ubezpieczyciel nie zawarłby umowy, gdyby o tej okoliczności wiedział, może on w ciągu miesiąca od ujawnienia rzeczony okoliczności odstąpić od umowy. W razie odstąpienia od umowy należy się Ubezpieczycielowi tylko składka za czas trwania umowy. Jeżeli ujawnienie okoliczności nastąpiło już po wypadku lub w ciągu ostatniego miesiąca przed wypadkiem, a przyczyną wypadku była wyłącznie ujawniona okoliczność, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 42

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane do ostatniej znanej siedziby Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od daty, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby.

### § 43

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej, kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. W razie wątpliwości co do treści terminów finansowych użytych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia za miarodajne uważa się definicje zawarte w wydanych przez Ministra Finansów regulacjach dotyczących prowadzenia rachunkowości, obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

### § 44

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi są rozpatrywane niezwłocznie przez Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu tych skarg i zażeń w formie pisemnej na adres siedziby Ubezpieczyciela.

2. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia stanowisko Ubezpieczyciela będzie przesłane w formie pisemnej listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.

### § 45

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane przez sądy według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Strony umowy ubezpieczenia mogą wystąpić o rozstrzygnięcie wynikających z niej sporów do sądu polubownego.

### § 46

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Wiceprezes Zarządu



Witold Janusz



# ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU Z DNIA 1 STYCZNIA 2004 ROKU

## MINIMALNE WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM

### Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów

#### § 1

Ściany, sufity, podłogi i dachy lokali, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi.

### Zabezpieczenie okien i innych zewnętrznych otworów

#### § 2

Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należyтым stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.

#### § 3

1. Okna i inne zewnętrzne otwory w lokalach, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami mającymi świadectwo kwalifikacyjne Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (co najmniej klasy P3) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

2. Kraty, antywłamaniowe rolety lub żaluzje oraz okiennice powinny być prawidłowo osadzone i zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

3. Wymogi określone w ust. 1 i 2 dotyczą tylko lokali znajdujących się w piwnicach, suterrenach i na parterach, a także lokali znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów.

#### § 4

1. Postanowienia § 3 ust. 1 i 2 nie mają zastosowania w lokalach, w których ustanowiono stały dozór dla danego lokalu, albo w lokalach zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.

2. W przypadku określonym w ust. 1 istnieje obowiązek oświetlenia lokalu w porze nocnej.

3. Osoba sprawująca dozór obiektu w przypadku opisanym w ust. 1, powinna mieć określony zakres obowiązków z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania.

### Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych

#### § 5

1. Wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich włamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.

2. Jeżeli przepisy wewnętrzne Ubezpieczającego nie przewidują bardziej skutecznych zamknięć, drzwi zewnętrzne do lokalu powinny być zamknięte na co najmniej 2 zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany.

3. Drzwi oszklone, poza wymogiem zamknięcia na co najmniej 2 zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany, powinny być na powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami mającymi świadectwo kwalifikacyjne Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (co najmniej klasy P3) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

4. Postanowienia ust. 3 nie mają zastosowania w lokalach, w których ustanowiono stały dozór dla danego lokalu, albo w lokalach zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.

5. Do wymogów określonych w ust. 4 stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 ust. 2 i 3.

6. Drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki (zasuwki), które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie.

7. Przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione za pomocą zasuwki u góry i u dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi.

### Zabezpieczenie kluczy

#### § 6

1. Klucze do lokalu objętego ubezpieczeniem powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) Ubezpieczający po otrzymaniu o tym wiadomości jest obowiązany niezwłocznie zmienić zamki.

### Zabezpieczenie pojazdów stanowiących środki obrotowe

#### § 7

1. Przy ubezpieczeniu pojazdów samochodowych i mechanicznych stanowiących środki obrotowe za należyte zabezpieczenie uważa się również parking pod stałym nadzorem, ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem i oświetlony w porze nocnej; w pojazdach tych nie mogą znajdować się kluczyki od stacyjek zapłonowych, wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione, a wszystkie drzwi - zamknięte na zamek fabryczny.

2. Wjazd na parking powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną.

### Konstrukcja zamków, kłódek i uchwytów

#### § 8

Zamki, kłódki i uchwyty zastosowane do zamknięcia ubezpieczonego mienia powinny odpowiadać następującym wymagom:

- 1) zamkiem wielozastawkowym jest zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu,
- 2) klódki służące zabezpieczeniu krat, żaluzji, rolet lub okiennic powinny spełniać wymogi zabezpieczenia w przypadku próby otwarcia ich wytrychem, jak przy zamkach opisanych w pkt 1, a ich obudowa powinna być całkowicie zamknięta. W szczególności wymogi te spełniają klódki bezkabłąkowe. W odniesieniu do klódek kabłąkowych, kabłąk klódki powinien być wykonany ze stali hartowanej, a otwór w kabłąku musi być tak dopasowany do rozmiarów urządzenia zamykającego, aby nie było możliwości wsunięcia narzędzia między kabłąk a osłonę,
- 3) uchwyty do mocowania klódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obcięcie. Grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabłąka lub bolca powinien odpowiadać parametrom klódki. W przypadku powstawania na kabłąku wolnego miejsca należy

je wypełniać tulejką dystansową lub specjalną wkładką wypełniającą.

- 4) zamki szyfrowe - mechaniczne i elektroniczne nie stanowią podstawowego zabezpieczenia drzwi wejściowych ubezpieczonego lokalu.

#### MINIMALNE WYMOGI ZABEZPIECZENIA WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM LUB RABUNKIEM

##### § 9

##### **Przechowywanie wartości pieniężnych**

1. Ze względu na wartość przechowywanych wartości pieniężnych urządzenia i pomieszczenia przeznaczone do przechowywania tych wartości muszą odpowiadać określonym w Tabeli 1 wymagom:
2. W indywidualnych przypadkach Ubezpieczyciel może przyjąć do ubezpieczenia wartości pieniężne niechronione systemem

Tabela 1

Klasa odporności na włamanie	Limit odpowiedzialności za wartości pieniężne (w jednostkach obliczeniowych) przechowywane w pomieszczeniach lub urządzeniach przeznaczonych do przechowywania wartości pieniężnych			
	Pomieszczenie i urządzenie chronione systemem alarmowym klasy niższej od SA3		Pomieszczenie i urządzenie chronione systemem alarmowym klasy co najmniej SA3	
	pomieszczenia [jednostka obliczeniowa]	urządzenia [jednostka obliczeniowa]	pomieszczenia [jednostka obliczeniowa]	urządzenia [jednostka obliczeniowa]
I	0	do 0,2	0	do 0,5
II	0	do 1	0	do 1,5
III	0	do 2	0	do 3
IV	0	do 4	0	do 6
V	do 6	do 6	do 8	do 8
VI*	do 8	do 8	do 10	do 10

**pomieszczenie do przechowywania wartości pieniężnych** - oznacza przestrzeń wydzieloną trwałymi ścianami o wzmocnionej konstrukcji, wyposażoną w odpowiednie urządzenia techniczne, służącą do przechowywania wartości pieniężnych, np. skarbiec, pokój skarbcowy

**urządzenie do przechowywania wartości pieniężnych** - oznacza atestowane urządzenie przeznaczone do przechowywania wartości pieniężnych, np. szafy stalowe, szafy pancerne

\* - urządzenia i pomieszczenia muszą być chronione alarmem, którego sygnał jest odbierany w jednostce policji lub agencji ochrony mienia

alarmowym, z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności w kwocie odpowiadającej 0,2 j.o.

3. Dla pomieszczeń i urządzeń klas VII-XIII limit przechowywanych wartości określa Centrala.

4. System alarmowy klasy SA3 to taki, który spełnia wymagania PN-93/E-08390 (PN - Polska Norma).

5. W przypadku braku możliwości określenia dla urządzenia klasy odporności na włamanie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 0,2 j.o., przy czym do urządzeń tych nie zalicza się kaset stalowych i kas fiskalnych.

6. Limit odpowiedzialności za gotówkę przechowywaną w kasetach stalowych i kasach fiskalnych wynosi 2.500 PLN.

7. Urządzenia o masie do 1 t służące do przechowywania wartości pieniężnych powinny być trwale przymocowane do ściany lub podłoga. W indywidualnych przypadkach Ubezpieczyciel może przyjąć do ubezpieczenia wartości pieniężne przechowywane w urządzeniach nieprzymocowanych do ściany lub podłoga, wyznaczając równocześnie limit dla powyższego urządzenia.

8. Wartości pieniężne mogą się znajdować poza schowkami wymienionymi powyżej wyłącznie w przypadku wykonywanych przez Ubezpieczającego czynności liczenia lub transportu wewnątrz ubezpieczonego lokalu. W takim wypadku Ubezpieczający winien zapewnić specjalne środki ostrożności zmierzające do ograniczenia ryzyka, np. dodatkową ochronę fizyczną, pozostawienie poza urządzeniem tylko części wartości pieniężnych itp.

##### § 10

##### **Transport wartości pieniężnych**

1. Ze względu na wartość transportowanych wartości pieniężnych zabezpieczenia muszą spełniać określone w Tabeli 2 wymagania:

Tabela 2

Limit odpowiedzialności	Rodzaj transportu	Liczba konwojentów/pracowników ochrony*
do 0,1 j.o.	Transport może być wykonywany pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione. <i>dotyczy również transportu gotówki pojazdami mechanicznymi</i>	Osoba transportująca nie musi być chroniona przez dodatkowego pracownika (dodatkową osobę).
powyżej 0,1 do 0,3 j.o.	Transport może być wykonywany pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione. <i>dotyczy również transportu gotówki pojazdami mechanicznymi</i>	Osoba transportująca chroniona jest przez dodatkowego pracownika (dodatkową osobę).
powyżej 0,3 do 1,0 j.o.	Transport może być wykonywany pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione, a do przenoszenia używa się odpowiedniego zabezpieczenia technicznego, np. specjalnych walizek z paralizatorem, sygnałem akustycznym lub substancją niszczącą banknoty. <i>dotyczy również transportu gotówki pojazdami mechanicznymi</i>	Osoba transportująca chroniona jest przez co najmniej jednego pracownika ochrony, który może być nieuzbrojony.
powyżej 1 do 3 j.o.	Transport wykonuje się przystosowanymi lub specjalnymi samochodami.	Transport chroniony jest przez co najmniej jednego uzbrojonego konwojenta**.
powyżej 3 do 10 j.o.	Transport wykonuje się specjalnymi samochodami.	Transport chroniony jest przez co najmniej dwóch uzbrojonych konwojentów.
powyżej 10 j.o.	Sposób zabezpieczenia określa indywidualnie Centrala STU Ergo Hestia SA.	Sposób zabezpieczenia określa indywidualnie Centrala STU Ergo Hestia SA.

\***pracownik ochrony** - osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonująca zadania ochrony w ramach wewnętrznej służby ochrony albo na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia

\*\***konwojent** - pracownik ochrony, wyposażony w broń palną

2. W przypadku transportowania wartości pieniężnych kolumną samochodów należy do transportu przydzielić dwa samochody ochraniające. Liczebność grupy konwojowej ustala się następująco: po dwóch konwojentów na każdy samochód ochraniający i po jednym konwojencie na każdy samochód przewożący wartości pieniężne.

3. Warunki techniczne pojazdów przystosowanych do przewozu wartości pieniężnych są następujące:

1) samochód dostawczy przystosowany do transportu wartości pieniężnych powinien być wyposażony w:

- okna wykonane z materiału o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie, bez możliwości ich otwierania,
- drzwi z mechanizmem automatycznego blokowania,
- elektromechaniczny zawór odcięcia dopływu paliwa lub prądu,
- wydzielony przedział ładunkowy do przewozu wartości pieniężnych, wykonany z blachy stalowej o grubości co najmniej 1 mm, łączonej w sposób trwały, z odrębnymi drzwiami z zamkiem o wysokiej klasie odporności na włamanie (co najmniej klasa „A”),
- radiowy, optyczny lub akustyczny system alarmowy,
- środki łączności wewnętrznej i zewnętrznej,
- pojemnik stalowy lub walizkę specjalistyczną ze stojakiem służącym do przechowywania wartości pieniężnych podczas transportu, zamontowane w przedziale ładunkowym. Pojemnik stalowy i stojak powinny być zamontowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od podłoża przy zamkniętych zamkach i ryglach. Pokrywa pojemnika powinna być zamykana co najmniej na jeden zamek trójpunktowy jednokluczowy, o minimum pięciu zastawkach w pełni zamiennych,

4. Samochód osobowy przystosowany do przewozu wartości pieniężnych powinien spełniać odpowiednio wymagania określone w ust. 3 pkt 1 ppkt b, c oraz e, f, g.

5. Wymagania techniczne samochodów specjalnych (bankowozów) są następujące:

1) samochód specjalny powinien spełniać co najmniej następujące warunki techniczne:

- mieć seryjną konstrukcję skrzyniową z wyodrębnionym przedziałem ładunkowym i wzmocnionym zawieszeniem,
- posiadać opancerzony przedział osobowy z 5 miejscami oraz całkowicie odrębny przedział ładunkowy, wzmocniony stałą konstrukcyjną wyższej jakości, łączoną w sposób trwały,
- przedział ładunkowy powinien mieć tylko jedne drzwi zewnętrzne, np. drzwi tylne dwuskrzydłowe z blokadą ryglowania jednego skrzydła przez drugie i możliwością mocowania do ścian przedziału w położeniu otwartym z zawiasami o sworzniach zabezpieczonych przed wybiciem; drzwi powinny być wyposażone w dodatkowy zamek wierzchni, jednostronny, przerabialny, o minimum siedmiu płaskich zastawkach,
- wyłożenie wewnętrznej powierzchni przedziału ładunkowego powinno być ognioodporne i trwałe, w szczególności odporne na uszkodzenia w czasie załadunku i wyładunku wartości pieniężnych,
- przedział ładunkowy powinien być oświetlony tak, aby istniała możliwość jego obserwacji przez szklany wzziernik o średnicy 60 mm z przedziału osobowego,
- powinien być wyposażony w:

\* sygnalizator alarmowy o zmiennym tonie, mocowany w przedziale silnikowym; włącznik sygnalizatora powinien być

łatwo dostępny dla kierowcy lub członka zespołu konwojującego oraz samoczynnie włączający się przy próbie niepowołanego otwarcia każdych drzwi,

\* sygnalizację alarmową połączoną ze światłami awaryjnymi i sygnalizatorem alarmowym o zmiennym tonie oraz włącznikiem rozrusznika i blokadą dopływu paliwa,

\* elektromechaniczny zawór odcinający dopływ paliwa lub inne urządzenie dające taki sam skutek,

\* urządzenia łączności radiowej,

g) przedział osobowy, zbiornik paliwa, oszklenie kabiny powinny być odporne na przestrzelenie pociskami kalibru 7,62 mm z rdzeniem stalowym, wystrzeliwanymi z karabinka AK 47,

2) silnik powinien mieć system gaśniczy oraz zbiornik paliwa wykonany w sposób zabezpieczający przed wybuchem,

3) system kontroli zamknięcia drzwi powinien być połączony z ogólnym systemem zamknięcia z sygnalizowaniem dla każdych drzwi alarmowym sygnałem dźwiękowym oraz światłami, a także elektryczną blokadą drzwi sterowaną z kabiny kierowcy,

4) wszystkie urządzenia elektryczne powinny mieć instalację uniemożliwiającą zakłócenie przez urządzenia zewnętrzne,

5) koła powinny mieć wkładki masywowe umożliwiające dalszą jazdę po zniszczeniu opony do 15 km z prędkością 50 km/godz.,

6) samochód do przewozu wartości pieniężnych powinien posiadać świadectwo homologacji oraz atesty na opancerzenie i oszklenie przedziału osobowego.